

U WORDT GEHOSPITALISEERD: WAT TE DOEN?

- Indien het om een geplande opname gaat, belt u best op voorhand naar het telnr 0800 90 068 met uw assurcard bij de hand (het telnr staat ook op de achterzijde van uw assurcard) om de opname te registreren. Op het moment van de opname, toont u uw assurcard aan de inschrijvingsbalie (niet via de kiosken van assurcard!). Is de dekking in orde, dan zal de factuur nadien rechtstreeks naar KBC gestuurd worden.
- Wordt u plots opgenomen, bel dan van zodra mogelijk naar assurcard om de opname te registreren en ga nadien naar de inschrijvingen met uw assurcard om dit melden.
- Voor de meeste polissen geldt dat alle kosten die in verband staan met de hospitalisatie en gemaakt werden 30 dagen voor en 90 dagen na de opname, eveneens in aanmerking komen voor terugbetaling.
- Voor aangekochte medicatie vraagt u best aan uw apotheker een attest voor uw hospitalisatieverzekering en bezorgt u ons het originele attest.
- Getuigschriften van consultaties moet u aan uw mutualiteit aanbieden en een verschilstaat vragen. Deze originele verschilstaat bezorgt u aan ons of rechtstreeks aan KBC.
- Ook als er bij de facturen van het ziekenhuis een groen formulier bijgevoegd is, moet u deze eerst aanbieden aan de mutualiteit en ons de originele factuur van het ziekenhuis, samen met de verschilstaat van de mutualiteit bezorgen.