

EEN AANTAL TIPS BIJ EEN AUTO-ONGEVAL

- Blijf steeds kalm !
- Vul steeds een Europees aanrijdingsformulier (EAF) in. In vele gevallen zal dit de verdere afhandeling van uw schadegeval bespoedigen, zelfs als de politie ter plaatse komt en een Proces-verbaal opmaakt
- Vermeldt de exacte locatie van het ongeval (straatnaam + eventueel huisnummer) bovenaan het formulier, en neem eventueel foto's van de exacte locatie
- Als er getuigen zijn, vermeldt dan steeds hun volledige adresgegevens en niet enkel hun GSMnr.
- Controleer het verzekeringsbewijs van de tegenpartij om na te gaan of deze nog geldig is. Indien de tegenpartij geen geldige groene kaart kan voorleggen, belt u best de politie. Het kan immers zijn dat de tegenpartij niet verzekerd is.
- Controleer of de gegevens bij 'verzekeringsnemer' op de aangifte overeen komen met de gegevens op het verzekeringsbewijs, evenals merk, type en nummerplaat.
- Geef de juiste omstandigheden als mogelijk aan door de juiste vakjes aan te kruisen
- Teken de schets in de juist verhoudingen
- Iedere partij heeft het recht zijn eigen bemerkingen in vak 14 te vermelden, ook al is de andere partij niet akkoord met wat er vermeld wordt. Doe dit steeds in uw eigen moedertaal ! Erken hier nooit dat u aansprakelijk bent voor het ongeval. Noteer enkel wat er gebeurd is.
- Teken het EAF pas als u alle gegevens gecontroleerd heeft en beide partijen het formulier volledig hebben ingevuld en men allebei akkoord is over de schets en de geplaatste kruisjes in vak 12. Nadien mag u niets meer bijvoegen of aanpassen.
- U bent absoluut niet verplicht het aanrijdingsformulier te tekenen bij onenigheid
- Iedere partij krijgt 1 deel van het EAF. De achterzijde vult u nadien alleen in of samen met ons.
- Is er hevige discussie omtrent de omstandigheden, verdeel dan eventueel vak 13 in twee delen zodat iedere partij zijn eigen schets kan maken. Of haal de politie erbij.
- Neem contact op met ons kantoor betreffende uw schade. Wij helpen u graag verdere voor de verdere afhandeling van uw dossier.
- Kan u wagen niet meer rijden en u heeft bijstand, bel dan de bijstandscentrale 0800/964 64 voor een sleep en eventueel een vervangwagen als u daar recht op heeft volgens de verzekerde waarborgen.
- Ook al heeft u geen bijstand, u heeft steeds recht op een basissleep bij een ongeval. D.w.z. dat u de bijstandscentrale kan contacteren om uw wagen na een ongeval naar de door u gekozen hersteller te slepen.

- U kan uw wagen naar een geconventioneerd hersteller laten slepen. Het voordeel van een geconventioneerd hersteller is dat u een gratis vervangvoertuig krijgt tijdens de duur van de herstelling, de expertise gebeurt op het moment dat uw wagen in herstelling is en indien er geen discussie is omtrent de aansprakelijkheid, de factuur rechtstreeks met KBC wordt geregeld (behoudens de BTW die u eventueel kan terugvorderen en/of de vrijstelling in omnium)