

WAT BIJ EEN ZWARE BRAND?

Als u het slachtoffer bent geworden van een zware brand, hebt u ongetwijfeld veel vragen. Ook moeten er heel wat administratieve verplichtingen vervuld worden. Om u daarbij zo goed mogelijk te helpen, zetten we de belangrijkste aandachtspunten alvast op een rij.

Wie moet u contacteren?

Probeer ons zo snel mogelijk te contacteren. Wij doen het nodige om zo snel mogelijk ter plaatse te komen en u bij te staan en u te helpen met een aantal zaken.

U kan altijd 24 uur per dag terecht bij de bijstandscentrale van KBC op het nummer 0800 964 64. Er is steeds een schade-expert beschikbaar die, indien nodig ter plaatse komt, voor de eerste vaststellingen en kan u eveneens al helpen met een aantal zaken.

Wat als uw woning onbewoonbaar is?

Uw polis voorziet een vergoeding voor tijdelijke en plaatsvervangende huisvesting. De eerste dagen mag u bijvoorbeeld op hotel gaan tot u een andere oplossing gevonden heeft. Nadien zal de termijn bepaald worden van de tijdelijke onbruikbaarheid van uw woning of appartement en krijgt u hiervoor een vergoeding.

Mag u voorwerpen verplaatsen, opruimen of veranderen?

Bespreek dit altijd met ons. Geleden schade moet steeds bewezen worden. Maak alleszins zoveel mogelijk foto's.

Wat als u dringende betalingen moet doen?

Wij zorgen ervoor dat er zo snel mogelijk een schade-expert van KBC langs komt, die een voorschot zal betalen. Gaandeweg is het mogelijk dat we nog een voorschot vragen, indien dit noodzakelijk blijkt te zijn.

Mag u zelf een expert kiezen om u bij te staan?

U mag beroep doen op een prive-expert om u bij te staan. Bij een zware brand is dit zelfs aangewezen gezien deze u helpt en bijstaat in de begroting van de schade en de verdediging ervan naar de maatschappij toe.

Let wel op ! U zal onmiddellijk na de brand gecontacteerd worden door verschillende privé-experten die u misschien allerlei zaken zullen beloven. Ga hier echter niet op in maar bespreek dit eerst met ons. Wij kunnen u, door onze jarenlange ervaring, helpen bij het maken van de juiste keuze. Het is immers belangrijk dat u bijgestaan wordt door de juiste personen.

Wat als uw buur ook schade geleden heeft?

Daarvoor moet hij altijd aangifte doen bij zijn eigen brandverzekeraar.